

Era digital e Industria 4.0: ¿Cuáles son los retos de los profesionales de la salud?

Digital Age and Industry 4.0: What are the challenges for health professionals?

Lucía Carbajal-Flores^{1a}

Señor Editor. La Industria 4.0 ha sido un término acuñado por el Gobierno alemán para describir la digitalización de sistemas, procesos industriales y su interconexión mediante Internet de las Cosas (IoT)¹. Este tópico se forja en inicio para referirse a fábricas o procesos industriales, pero hoy se aplica a todos los campos incluyendo: educación, economía, seguridad y salud.

La Industria 4.0 avanza de la mano con la *Era* de la transformación digital, donde las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), Internet y dispositivos móviles, acompañan a la mayoría de los habitantes del mundo, desde que se levantan en la mañana con una alarma programada en su celular, hasta el anochecer al leer las redes sociales antes de dormir.

Las personas consultan sobre su signos y síntomas en Google, mucho antes de presentarse a una cita médica². Con lo cual la *Era Digital* nos presenta **un primer reto**: es necesario generar espacios para verificar que la información que los usuarios están adquiriendo sobre temas de salud, sea información confiable y brindada por profesionales, ya que no todo lo que está en Internet, es verdad.

Segundo reto: estar atentos a la información que circula en Internet, puesto que será el primer sitio de búsqueda de quienes llegarán a consultar a un profesional de la salud. Es importante poder fomentar el uso de sitios de referencia

de redes, páginas web, vídeos y documentos digitales, que permitan difundir información de salud verídica y capaz de cruzar los límites de las barreras geográficas y del tiempo, que muchas veces impiden llegar a dónde más se necesita.

Como tercer reto se debe eliminar la idea que la digitalización y el uso de medios tecnológicos, deshumanizan las profesiones de salud, ya que, sí es posible generar el puente entre la tecnología y una atención humana de calidad.

En las manos correctas la automatización de procesos puede ayudar a disminuir los errores humanos y a fomentar la seguridad del paciente. Por ejemplo; la simulación clínica como metodología de aprendizaje, está generando un impacto positivo en la atención que los futuros profesionales de la salud brindarán a la población, también mediante Machine Learning “Se han logrado formas de mejorar la eficiencia en los equipos generadores de diagnósticos médicos, se han desarrollado herramientas que permiten monitorear el comportamiento de brotes en todo el mundo, están basadas en los datos recopilados de satélites, información histórica en la web, las máquinas de vectores de soporte y las redes neuronales artificiales”³.

1. Escuela de Enfermería, Universidad Hispanoamericana. San José, Costa Rica
a. Licenciada en Enfermería

Recibido: 25-02-2020

Aceptado: 15-03-2019

Citar como: Carbajal-Flores L. Era digital e Industria 4.0: ¿Cuáles son los retos de los profesionales de la salud?. Rev Hisp Cienc Salud. 2020; 6(1):36-37

Un caso de éxito vigente es que, como menciona Hinestroza³, para predecir brotes de malaria se tienen en cuenta datos como la temperatura, la precipitación mensual promedio, el número total de casos positivos y otros puntos de datos.

La salud del futuro depende de la forma en que se utilicen los recursos tecnológicos disponibles para generar nuevos enfoques en la salud. Por lo que el **cuarto reto** consiste en prepararse, aprender y educar sobre la Industria 4.0, Robótica, Machine Learning e Inteligencia Artificial.

Financiamiento

Autofinanciado

Conflictos de Interés

La autora niega tener conflictos de interés

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ISOTool. Org [Internet]. Costa Rica: Industria 4.0, ¿qué debemos saber?; 2018 [actualizado 12 Jul 2018; citado 10 Feb 2020]. Disponible en <https://www.isotools.org/2018/07/12/industria-4-0-que-debemos-saber/>
2. Ferguson, T. E-pacientes: cómo nos pueden ayudar a cuidar mejor la salud. [Internet]. San Francisco California. 2017. [actualizado 2017; citado 10 Feb 2020]. Disponible en <https://participatorymedicine.org/epatients/wp-content/uploads/sites/3/2011/11/Libro-blanco-de-los-e-Pacientes.pdf>
3. Hinestroza, D. El Machine Learning a través de los tiempos y los aportes a la humanidad [Internet]. Universidad Libre de Colombia. 2018. [actualizado 2018; citado 10 Feb 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unilibrepereira.edu.co:8080/pereira/handle/23456789/1551>

Correspondencia

Lucía Carbajal Flores

Email: lucia.carbajal@uh.ac.cr

