

La empresa y su rol en la promoción de la salud de sus trabajadores

The company and its role in promoting worker's health

Hannia Campos¹, Anton Zamora¹

El lugar de trabajo es un espacio fundamental en nuestras vidas, es el lugar donde estamos en promedio 8 horas diarias, durante 5 días a la semana, es decir un tercio de nuestro día lo dedicamos a nuestro lugar de trabajo. Costa Rica ocupa el segundo lugar en el mundo donde más horas se trabaja, así lo reportó la OCDE¹. Dicha cantidad de tiempo tiene efectos en nuestro comportamiento, estado físico, psicológico y emocional. Debido a esto la primera interrogante que surge es ¿Cuál es el nivel de participación que debe tener la empresa en la promoción de la salud de sus trabajadores?

Según el último informe de estadísticas de salud ocupacional de Costa Rica se puede observar un incremento en la cantidad de trabajadores asegurados por riesgo de trabajo, y paralelamente se evidencia una disminución en la cantidad de denuncias de accidentes laborales principalmente durante el periodo 2013-2014 (Gráfico 1).²

En la misma línea se ha dado un incremento en la creación de comisiones y oficinas de salud ocupacional, así para el año 2011 se contabilizaban 3459 comisiones y 854 oficinas, y para el año 2014 la cantidad de comisiones casi se duplicó para un total de 6935 y 1197 oficinas lo cual representa un 37% de cobertura de empresas a nivel nacional que cuentan con al menos una comisión de salud ocupacional inscrita en el Ministerio de Trabajo².

La empresa se ha orientado en reducir riesgos laborales y proveer beneficios directos para sus colaboradores. La pregunta es ¿Hasta dónde la empresa debe participar en la promoción de la salud de sus trabajadores?, y ¿qué acciones deberían de tomar las empresas al identificar problemáticas relacionadas a la salud de los trabajadores? Las decisiones de gestión que tomen los directivos de una empresa pueden afectar la salud de los trabajadores. Aspectos como el acceso a espacios de alimentación, espacios de descanso y esparcimiento entre jornadas intensas, horarios de trabajo flexibles, acceso a transporte, repercuten de una forma directa o indirecta en

los trabajadores. Cada decisión administrativa tiene una repercusión, por ejemplo una empresa para facilitar el acceso a alimentación puede tener la disyuntiva de instalar una máquina dispensadora de golosinas o un quiosco de venta de frutas y jugos naturales. En este caso existen muchos factores por analizar y la decisión puede no ser sencilla. Podemos pensar en aspectos de espacio físico, practicidad, costos, edad y gustos de los trabajadores, pero finalmente los gerentes deben decidir y en dicha decisión se verán reflejados los objetivos que promueve la empresa y que tan importante es la salud en los valores estratégicos de la organización. Para tomar una decisión cualquiera que sea se requiere tener información, es importante conocer las necesidades de los trabajadores, los riesgos de salud que pueden desarrollar, y la participación activa de los trabajadores en la adopción de las mejores prácticas o estrategias basadas en evidencia científica para implementar en sus lugares de trabajo.

Somos conscientes que se requiere mayor investigación en el campo de la salud ocupacional en Costa Rica; sin embargo, existe abundante literatura internacional que reporta la situación de las enfermedades crónicas y la salud mental como consecuencia de malas o deficientes prácticas de promoción de la salud en el trabajo, tal es el caso de países como Canadá que han invertido en este rubro considerando que los problemas que afectan a las empresas finalmente afectan a la competitividad del país.

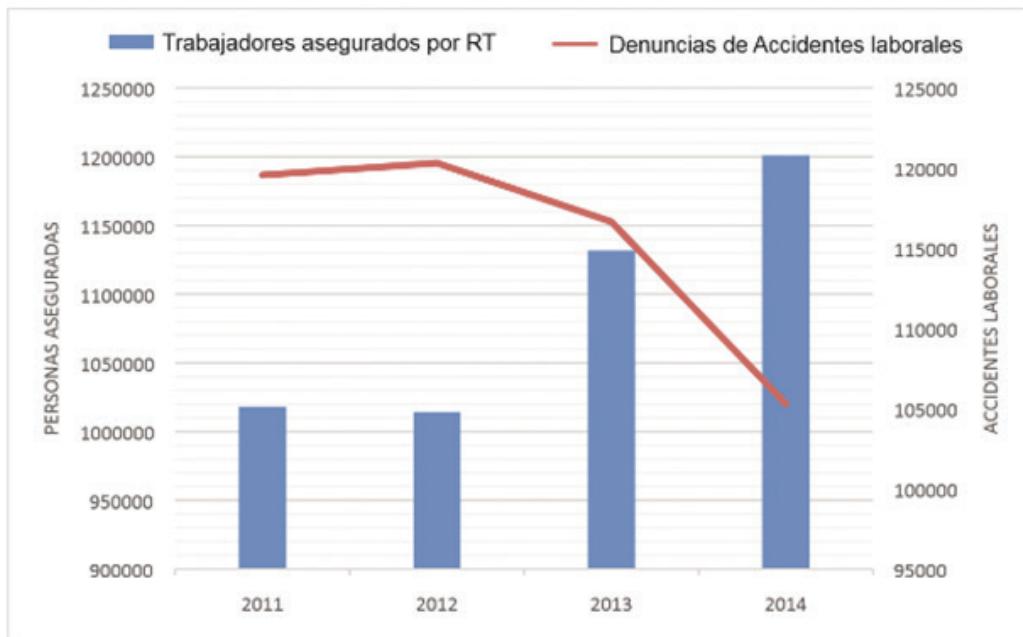
Ante la necesidad de adoptar e implementar las mejores prácticas en la línea de salud laboral, es de acendrada importancia realizar diagnósticos oportunos sobre la situación de salud ocupacional en las empresas, identificar las falencias y necesidades específicas, articular acciones con el apoyo de los Ministerios de Salud y Trabajo, y de esta manera abordar y promover la salud con herramientas y soluciones basadas en la evidencia científica disponible.

¹ Centro de Investigación e Innovación en Nutrición Traslacional y Salud (CIINT). San José, Costa Rica

Citar como: Campos H, Zamora A. La empresa y su rol en la promoción de la salud de sus trabajadores. Rev Hisp Cienc Salud. 2017; 3 (1): 1-2

Gráfico 1.

Número de trabajadores asegurados por riesgo del trabajo y denuncias de accidentes laborales en Costa Rica, 2011-2014



Fuente: Instituto Nacional de Seguros, Sistema Mecanizado de Riesgos del Trabajo, 2015

Referencias Bibliográficas

- 1.OECD: Organization for Economic Co-operation and Development [Internet]. Paris: OECD c2017 [citado 1 jul 2017]. Average annual hours actually worked per worker. Disponible en: <http://stats.oecd.org/Index.aspx?DatasetCode=ANHRS>
2. CSO: Consejo Salud Ocupacional [Internet]. San José: CSO; c2015 [citado 1 jul 2017]. Estadísticas de salud ocupacional, Costa Rica, 2015. Disponible en: <http://www.cso.go.cr/documentos/publicaciones/Estadisticas%20Salud%20Ocupacional%202015.pdf>

Las Ediciones anteriores de la Revista Hispanoamericana de Ciencias de la Salud están disponibles en:

www.redib.org



CORRESPONDENCIA:

Anton Zamora Ilarionoff
Email: anternex@gmail.com