

Aspiraciones laborales y burnout en estudiantes de un programa de educación universitaria para adultos trabajadores*

Job aspirations and burnout in students of a education university program for working adults

Maricarmen Rodas-Ramírez^{1a}

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre las aspiraciones laborales, tanto intrínsecas como extrínsecas, y las dimensiones del burnout en estudiantes de la Facultad de Negocios de un Programa de educación para adultos que trabajan en una universidad privada de Trujillo. **Material y métodos:** La investigación fue no experimental, transversal y correlacional. Se seleccionó una muestra de 319 estudiantes: varones (47%) y mujeres (53%), cuyas edades oscilaban entre 24 y 56 años de edad; y se aplicó un cuestionario sociodemográfico y dos instrumentos psicométricos: el Índice de Aspiraciones Laborales y el Inventario de Burnout de Maslach MBI-GS. **Resultados:** Se evidenció una correlación negativa entre las aspiraciones intrínsecas y el "núcleo del burnout" (agotamiento y cinismo), una correlación positiva entre las aspiraciones intrínsecas y la eficacia profesional, así como una correlación positiva entre las aspiraciones extrínsecas y la eficacia profesional. **Conclusiones:** La hipótesis se aceptó parcialmente.

Palabras clave: burnout, satisfacción laboral, adulto (Fuente: DeCS-BIREME).

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship between job aspirations, both intrinsic and extrinsic, and dimensions of burnout in students of the Faculty of Business of an education program for working adults at a private university of Trujillo. **Material and methods:** The research was non-experimental and cross-correlational. It was selected a sample of 319 students: male (47%) and female (53%), whose ages ranged between 24 and 56 years of age; and a sociodemographic questionnaire and two psychometric instruments were applied: Index of Job Aspirations and the Maslach Burnout Inventory MBI-GS. **Results:** It was showed a negative correlation between the intrinsic aspirations and "the core of burnout" (exhaustion and cynicism), a positive between intrinsic aspirations and professional effectiveness, as well as a positive correlation between extrinsic aspirations and professional effectiveness. **Conclusion:** The hypothesis was partly taken.

Key words: burnout, job satisfaction, adult (Source: MeSH-NLM).

* *Artículo obtenido de la tesis "Aspiraciones laborales y burnout en estudiantes de un Programa de educación para adultos que trabajan en una universidad privada de Trujillo" (1)*

1. Facultad de Salud, Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.
 - a. Licenciada en Psicología

Recibido: 12-12-2018

Aceptado: 25-01-2019

Citar como: Rodas-Ramírez M. Aspiraciones laborales y burnout en estudiantes de un programa de educación universitaria para adultos trabajadores. Rev Hisp Cienc Salud. 2018; 4(4):152-8

INTRODUCCIÓN

El mundo laboral actual presenta muchos desafíos y cada vez las exigencias son mayores. Esto muchas veces motiva a que adultos que trabajan retomen los estudios, conllevando a lidiar con ciertas dificultades como la jornada laboral de 8 horas, estudiar durante la noche y los fines de semana, sumado a las responsabilidades familiares. Todo ello es explicado por la andragogía, “una teoría pedagógica que tiene por campo de reflexión y acción los procesos educativos propios de los adultos” (2).

En ese sentido, la población que accede a la educación superior, principalmente educación universitaria, ha tenido un aumento significativo en 39.6% en el periodo intercensal 2007-2017, reflejando el interés de seguir capacitándose (3) y tener diversas aspiraciones como crecer profesional y personalmente o tener más ingresos económicos.

En definitiva, las necesidades, expectativas y responsabilidades que tiene esta población pueden generar estrés y muchas veces, el síndrome de Burnout (4). Se debe agregar que Cárdenas (5) refirió que las aspiraciones intrínsecas tienen una correlación negativa significativa con el agotamiento y el cinismo, mientras presentan una correlación positiva significativa con la eficacia profesional. Por otro lado, las aspiraciones extrínsecas tienen una correlación positiva con agotamiento y cinismo, mientras evidencia una correlación negativa significativa con la eficacia profesional.

Dicho lo anterior, el presente estudio determinó la relación entre dimensiones de las aspiraciones laborales y las dimensiones del burnout en estudiantes de un Programa de educación para adultos que trabajan de la Facultad de Negocios de una universidad privada de Trujillo.

Por otra parte, existen escasos estudios sobre la relación entre estas variables, es por ello que esta investigación aporta a llenar un vacío en conocimientos sobre salud ocupacional, y facilita la recopilación y verosimilitud para otros autores en futuras investigaciones. Asimismo, permite obtener baremos y propiedades psicométricas aceptables para ambos instrumentos en la población de estudio de la ciudad de Trujillo, y colabora con la evaluación de la calidad de profesionales, aportando de esa manera a la mejora del desempeño laboral y a la mejora de la calidad de vida.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación fue no experimental, y el diseño fue transversal correlacional, y fue realizado en estudiantes de un programa para adultos que trabajan de una universidad privada de Trujillo, departamento de La Libertad, durante el mes de setiembre del 2015.

Se incluyó en el estudio una población de 1 888 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra probabilística estratificada de 319, teniendo como estratos las 5 carreras de dicha facultad. Estos estudiantes contaban con una edad mínima de 24 años, participaron voluntariamente, tenían experiencia laboral mínima de 2 años y estaban matriculados el semestre 2015-V de una carrera de la Facultad de Negocios del Programa mencionado. Los criterios de exclusión fueron: estudiantes de las carreras de otra facultad del Programa en mención, estudiantes egresados de dicho programa, estudiantes no matriculados en el semestre 2015-V del Programa y estudiantes que no den consentimiento para ser evaluados (1).

Se aplicó un cuestionario sociodemográfico y dos instrumentos psicométricos: el Índice de Aspiraciones Laborales y el Inventario de Burnout de Maslach (MBI-GS).

Cuestionario sociodemográfico

Recopila datos como edad, género y carrera profesional, con la finalidad de caracterizar la muestra evaluada. El aspecto de experiencia laboral fue corroborado en la ficha de postulación, documento proporcionado por la universidad, donde se menciona los requisitos generales y específicos para entrar al programa de educación para adultos que trabajan.

Índice de Aspiraciones Laborales

Dicho instrumento fue creado por Kasser y Ryan en 1993 en inglés y editado en 1996, y tiene como finalidad medir las aspiraciones intrínsecas y extrínsecas. Para esta investigación, se considera el instrumento adaptado por Cárdenas en el 2013 en la ciudad de Lima; el cual está constituido por 30 viñetas conformadas por 3 ítems cada una, siendo 90 ítems en total que son distribuidos en las 2 dimensiones, aspiraciones intrínsecas y extrínsecas. Asimismo, las aspiraciones intrínsecas están conformadas

En cuanto a la calificación, los ítems se puntúan con una escala tipo Likert donde 1 representa a la categoría “no en absoluto” y 7 a la categoría “mucho”⁽⁶⁾⁽⁵⁾.

Para determinar si el Índice de Aspiraciones laborales de Kasser y Ryan⁽⁶⁾ adaptado por Cárdenas⁽⁵⁾ era confiable en la población trujillana, se aplicó un estudio piloto en una muestra parecida a la muestra poblacional, en otra institución de educación superior.

Además, se elaboraron baremos para la presente investigación, tomando en cuenta percentiles, y posteriormente se dividieron en tertiles para generar los niveles descriptivos bajo, medio y alto. Esto se desarrolló en base a lo que refieren Kasser y Ryan⁽⁶⁾ y Rijavec et al.⁽⁷⁾ al explicar la variación de la intensidad de las aspiraciones intrínsecas y extrínsecas. En ese sentido, la calificación de este instrumento implica el cálculo del puntaje medio de puntajes frecuencia de 1 a 7 a través de los elementos de cada una de las dimensiones y subdimensiones. Asimismo, se obtuvo la validez Ítem-test del instrumento y la confiabilidad, siendo 0.971 de Alfa de Cronbach, por lo que resultó ser altamente confiable.

Inventario de Burnout de Maslach (MBI-GS)

El Maslach Burnout Inventory (MBI) fue creado por Maslach y Jackson en 1981 para medir el nivel de *Burnout* o estar quemado en personas de profesiones de servicio; consistía en un cuestionario en inglés de 47 ítems que luego fue reducido mediante análisis factorial a 22 ítems, constituyendo las 3 dimensiones del Burnout: agotamiento, despersonalización (denominado después como cinismo) e inefectividad (denominado después como reducida realización personal). A su vez, fueron modificados y reducidos a la versión de MBI – GS, los mismos autores junto con Leiter en 1996, con una ma-

-yor estabilidad factorial y de reactivos quedándose con 16 ítems finales. Cabe señalar que los autores regresaron a la denominación inicial de la tercera dimensión, denominándola como Eficacia profesional. La elección de esta última versión, de Grados⁽⁸⁾ se fundamenta en su adaptación para todo tipo de profesional, no sólo de servicios humanos.

En ese sentido, se utilizará la versión dada por Grados⁽⁸⁾, quien estandarizó el MBI- GS en trabajadores de la empresa DUSAC en Cartavio (Perú). Los ítems se puntúan con una escala tipo Likert, teniendo siete grados de frecuencia, desde 0 que representa la categoría “nunca” al 6 que representa la categoría “todos los días”.

La calificación del MBI-GS implica el cálculo del puntaje medio de los 0 a 6 puntajes frecuencia a través de los elementos dentro de cada una de las 3 dimensiones. En cuanto a la interpretación, se establecieron los baremos percentilares obteniendo las categorías alto, medio y bajo, categorías que se tuvieron en cuenta en base a lo referido por Grados⁽⁸⁾.

Asimismo, se obtuvo la validez Ítem-test del instrumento y la confiabilidad, siendo 0.730 de Alfa de Cronbach, por lo que resultó ser confiable.

Cabe señalar que los instrumentos utilizados no tienen puntaje global, por lo cual se analizó las correlaciones entre las dimensiones de las aspiraciones laborales y las dimensiones del Burnout.

Aspectos éticos: Se realizó consentimiento informado de los participantes en la investigación, teniendo en cuenta la confidencialidad del caso.

RESULTADOS

Tabla 1. Contratación de hipótesis - prueba de correlación de Spearman y Pearson entre burnout y aspiraciones laborales en estudiantes de un programa de educación para adultos que trabajan de una universidad privada de Trujillo

Aspiraciones Laborales		Burnout por Dimensiones				
		Agotamiento	Cinismo	Eficacia profesional		
Dimensiones	Intrínsecos	Correlación	-0.116*	-0.195**	0.386**	
		Probabilidad	0.038	0.000	0.000	
		Significancia	Significativa	Altamente Significativa	Altamente Significativa	
	Extrínsecos	Correlación	0.002	0.076	0.112*	
		Probabilidad	0.967	0.177	0.045	
		Significancia	No significativa	No significativa	Significativa	
	Sub dimensiones	Crecimiento personal	Correlación	-0.101	-0.211**	0.422**
			Probabilidad	0.072	0.000	0.000
			Significancia	No significativa	Altamente Significativa	Altamente Significativa
Relaciones interpersonales		Correlación	-0.082	-0.175**	0.317**	
		Probabilidad	0.142	0.002	0.000	
		Significancia	No significativa	Altamente Significativa	Altamente Significativa	
Comunidad		Correlación	-0.125*	-0.158**	0.315**	
		Probabilidad	0.026	0.005	0.000	
		Significancia	Significativa	Altamente Significativa	Altamente Significativa	
Dinero	Correlación	0.007	0.052	0.166**		
	Probabilidad	0.896	0.359	0.003		
	Significancia	No significativa	No significativa	Altamente Significativa		

Tabla 1. Contrastación de hipótesis - prueba de correlación de Spearman y Pearson entre burnout y aspiraciones laborales en estudiantes de un programa de educación para adultos que trabajan de una universidad privada de Trujillo (continuación)

Aspiraciones Laborales		Burnout por Dimensiones		
		Agotamiento	Cinismo	Eficacia profesional
Fama	Correlación	-0.035	0.038	0.141*
	Probabilidad	0.531	0.497	0.011
	Significancia	No significativa	No significativa	Significativa
Imagen	Correlación	0.009	0.113*	0.021
	Probabilidad	0.868	0.043	0.711
	Significancia	No significativa	Significativa	No significativa

Fuente: Información obtenida de los test

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

PEARSON
SPEARMAN

DISCUSIÓN

Al establecer la correlación entre las Aspiraciones intrínsecas y el Agotamiento, se obtuvo una correlación negativa significativa ($r = -0.116$, $p < .05$), lo cual muestra que las personas que tienen aspiraciones intrínsecas no suelen tener algún signo de mala salud como el cansancio o agotamiento emocional, pues, estas aspiraciones están asociadas a la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, lo que promueve buena salud, bienestar, e incluso vitalidad⁽⁶⁾, este último indicaría que presenta lo opuesto a agotamiento⁽⁹⁾. Esto se corrobora en la investigación de Chang et al.⁽¹⁰⁾ en estudiantes adultos, quienes afirmaron que mientras la motivación intrínseca aumenta, los niveles de burnout (que incluye agotamiento, cinismo e ineficacia) en estos estudiantes disminuye.

También se encontró una correlación negativa altamente significativa entre las Aspiraciones intrínsecas y Cinismo ($r = -0.195$, $p < .01$). Esto refleja que cuando las personas tienen

aspiraciones intrínsecas, suelen tener relaciones interpersonales satisfactorias⁽⁶⁾⁽¹¹⁾⁽¹²⁾, lo cual sería lo opuesto a la actitud que presenta una persona con cinismo, puesto que presentar cinismo se evidencia mediante actitudes insensibles, y distanciamiento frente a los compañeros de trabajo y las personas receptoras del servicio⁽¹³⁾. Estos resultados corroboran lo concluido por Cárdenas⁽⁵⁾, quien realizó la primera investigación a nivel nacional, refiriendo que la relación entre las Aspiraciones intrínsecas y el Core of burnout (Agotamiento y Cinismo) fue negativa altamente significativa en estudiantes adultos que trabajan. Además, Roche⁽¹⁴⁾ determinó que, en trabajadores adultos líderes de una empresa, las aspiraciones intrínsecas tienen una correlación negativa significativa con el core of burnout. Por otro lado, Boada i Grau et al.⁽¹⁵⁾ evidenciaron que el Agotamiento, denominado por los autores como Cansancio emocional, es pronosticado negativamente por la Motivación interna que presentan los trabajadores adultos.

Del análisis correlacional entre las Aspiraciones intrínsecas y Eficacia profesional, se obtuvo una correlación positiva altamente significativa ($r = .386$, $p < .01$), lo que indica que mientras las necesidades psicológicas básicas sean satisfechas, las personas estarán saludables y con desempeño óptimo; de lo contrario, las personas presentarán evidencia de enfermedad y de desempeño no óptimo; siendo una de estas necesidades la competencia, concepto muy similar al de Eficacia profesional, según la Teoría de las necesidades básicas que pertenece a la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan⁽¹⁶⁾. Asimismo, estos resultados corroboran la investigación de Cárdenas⁽⁵⁾, quien concluyó que la Eficacia profesional, denominada por la autora como Realización personal, tuvo una correlación positiva altamente significativa con las Aspiraciones intrínsecas. También corrobora la investigación de Kasser y Ahuvia⁽¹⁷⁾, quienes evidenciaron que existe una correlación negativa significativa entre Aspiraciones extrínsecas y Eficacia profesional, denominada por los autores como Autorrealización.

Por otra parte, en este análisis correlacional entre las dimensiones de Burnout y las dimensiones de Aspiraciones laborales, se encontró que existe una correlación positiva significativa entre Aspiraciones extrínsecas y Eficacia Profesional ($r = .112$, $p < .05$). Esto evidencia que cuando las personas tienen aspiraciones extrínsecas, puede haber aspectos positivos, puesto que estas aspiraciones son buenas mientras cubran las necesidades básicas y si ayudan a lograr seguridad financiera o alguna aspiración intrínseca; pero si estas fomentan la comparación social o uso del poder, entonces disminuyen el bienestar⁽¹²⁾. En ese sentido, la muestra está conformada por personas adultas que trabajan y estudian, donde muchos de ellos cuentan con familia, por lo que tienen como responsabilidad el contribuir económicamente en sus necesidades familiares⁽⁵⁾.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por ser mi principal fuente de apoyo y motivación.

A la Lic. Sandra Cárdenas y al Dr. Tim Kasser, por la actitud colaboradora al otorgarme información relevante para mi investigación.

Financiamiento

Autofinanciado

Conflictos de Interés

La autora niega tener conflictos de interés

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rodas M. Aspiraciones laborales y burnout en estudiantes de un Programa de educación para adultos que trabajan en una universidad privada de Trujillo [Tesis de Licenciatura] Perú: Universidad Privada del Norte; 2016.
2. Ubaldo S. Modelo andragógico: fundamentos. 1ª ed. México D.F.: Universidad del Valle de México; 2009. Disponible en: <https://bit.ly/1JiL3TT>
3. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Censo 2017. 2017
4. Maslach C, Schaufeli WB, Leiter MP. Job burnout. *Annu Rev Psychol* [Internet] 2001. [citado 06 Mar 2019]; 52: 397–422. Disponible en: <http://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/154.pdf>
5. Cárdenas S. Las aspiraciones laborales y el burnout laboral en un grupo de personas que estudian y trabajan en Lima [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2013. Disponible en: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/314812>
6. Kasser T., Ryan RM. Further Examining the American Dream: Differential Correlates of Intrinsic and Extrinsic Goals. *Pers Soc Psychol* [Internet]. 1996 [citado 06 Mar 2019]; 22(3), 280-287. doi: 10.1177/0146167296223006
7. Rijavec M, Brdar I, Miljković D. Aspirations and well-being: extrinsic vs. intrinsic life goals. *Drustvena Istrazivanja* [Internet]. 2011 [citado 10 Mar 2019]; 20(3), 693–710. doi: 10.5559/di.20.3.05
8. Grados L. Propiedades psicométricas del Inventario del Burnout de Maslach en trabajadores de la empresa DUSAC-Cartavio [Tesis de Licenciatura]. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo; 2012.

9. Maslach C, Leiter MP. The truth about Burnout: How organizations causes personal stress and what to do about it. California: Jossey-Bass Inc. Publishers [Internet]. 1997 [citado 07 Mar 2019] Disponible en: <https://bit.ly/2UobAtZ>
10. Chan E, Lee A, Byeon E, Seong H., Lee SM. The meiating efect of motivational types in the relationship between perfectionism and academic burnout. *Pers Individ Dif* [Internet]. 2016 [citado 04 Abr 2019]; 89(1), 202-210. doi: 10.1016/j.paid.2015.10.010
11. Kasser T. *Sketches for a self-determination theory of values*. En: Deci EL, Ryan RM, editores. *Handbook of self-determination research*. New York: University of Rocherster; 2002. p. 123–140.
12. Brdar I, Rijavec M, Miljković D. Life goals and well-being: Are extrinsic aspirations always detrimental to well-being? *Psychol Top* [Internet]. 2009 [citado 02 Abr 2019] 18(2), 317–334. Disponible en: <http://hrcak.srce.hr/48216>
13. Maslach C, Jackson SE. The measurement of experienced burnout. *J Organ Behav.* [Internet]. 1981 [citado 21 Mar 2019] 2, 99–113. doi: 10.1002/job.4030020205
14. Roche M. *Navigating Leader's Wellbeing: What does self determination theory contribute?* [Tesis de Doctorado]. New Zealand: University of Waikato; 2013. Disponible en: <https://bit.ly/2UmLLui>
15. Boada i Grau J, Vallejo R de D, Agulló E. El burnout y las manifestaciones psicósomáticas como consecuentes del clima organizacional y de la motivación laboral. *Psicothema* [Internet]. 2004 [citado 21 Mar 2019] 16(1), 125–131. Disponible en: <http://www.psicothema.com/pdf/1171.pdf>
16. Deci EL, Ryan RM. *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. New York: Plenum; 1985. [Citado 21 Mar 2019] doi: 10.1007/978-1-4899-2271-7
17. Kasser T, Ahuvia, A. Materialistic values and well-being in business students. *Eur J Soc Psychol.* [Internet]. 2002 [citado 15 Mar 2019] 32(1), 137-146. doi: 10.1002/ejsp.85

Correspondencia:

Maricarmen Rodas Ramírez

Email: maricarmenrodas80@gmail.com