

Retos del enfermero educador en servicios de salud en tiempos de pandemia por COVID-19

Challenges of the nurse educator in health services in times of pandemic by COVID-19

José Francisco Villanueva-Valverde^{1,2ab}, Ivannia Garrote-Madrigal^{1a}, Alejandro Benavides-Rodríguez^{1a}

Señor Editor. En noviembre del 2018, se aprueba el perfil del educador en servicio en enfermería por el Colegio de Enfermeras de Costa Rica y publicado en el número 222 del diario La Gaceta, el cual es el medio oficial donde se registran los actos públicos y privados de la legislación costarricense. Sin embargo, desde hace muchos años la figura de este profesional ha sido primordial en la mejora de la calidad y el desempeño laboral mediante la capacitación continua y actualizada del personal de enfermería ⁽¹⁾.

El profesional de enfermería educador en servicio tiene funciones complejas, ya que requiere las habilidades blandas, el conocimiento y la experiencia para desarrollar el abordaje oportuno y preciso en el personal de enfermería ⁽¹⁾. Es por eso que se ha tenido que enfrentar a una serie de retos en estos tiempos de pandemia, entre los que destacan 3 principales retos:

1. El proceso de inducción del personal de ingreso y de ascenso en un nuevo puesto es un primer reto por enfrentar, debido a que la persona necesita de un tiempo establecido para adaptarse a la nueva condición y así poder desarrollar las destrezas que requiere; mismas que impactan en la calidad del cuidado que va a brindar, y en el manejo de las funciones que el puesto amerite ⁽²⁾.

El aislamiento social de gran cantidad de personal de salud debido a las medidas decretadas por el Ministerio de Salud en el contexto COVID-19, implicó que se contrate personal nuevo o bien exista un ascenso interino para contrarrestar el impacto que pueda repercutir en la calidad y calidez de la atención en salud. Y es ahí donde el personal que realiza esa transición al nuevo puesto de trabajo asume también el reto de educador en servicio realizando la respectiva orientación y coordinación necesaria con las diversas jefaturas de área para la asignación de un mentor acorde al perfil del personal de salud, y brindar orientación oportuna al nuevo colaborador en el puesto de trabajo ^(1, 3,4).

2. La ejecución del plan anual educativo propuesto de acuerdo con las necesidades de capacitación detectadas es el segundo reto, ya que se tuvo que modificar las metodologías de enseñanza, incorporando el uso de plataformas digitales y de esta forma llevar a cabo las capacitaciones. Sin embargo, el acceso al equipo de cómputo e internet en las instituciones de salud, además de las medidas de distanciamiento social, pueden llegar a ser desfavorables para la participación del personal.

1. Red de Servicios de Salud, Instituto Nacional de Seguros. Costa Rica
2. Escuela de Enfermería, Universidad Hispanoamericana. San José, Costa Rica.
a. Licenciado/a en Enfermería b. Máster en Gerencia en Enfermería

Recibido: 12-05-2022 Aceptado: 15-06-2022

Citar como:

Villanueva-Valverde JF, Garrote-Madrigal I, Benavides-Rodríguez A. Retos del enfermero educador en servicios de salud en tiempos de pandemia por COVID-19. Rev Hisp Cienc Salud. 2022; 8(2):71-72. DOI <https://doi.org/10.56239/rhcs.2022.82.550>

No obstante, hay que destacar que además se pueden presentar afectaciones extrínsecas como fallo en la calidad de señal de internet e interrupciones durante las capacitaciones.

3. La capacitación del personal con la priorización de temas relacionados con la enfermedad por COVID-19 como el comportamiento fisiopatológico desde un enfoque multisistémico, la implementación de talleres de oxigenoterapia, colocación y retiro del equipo de protección personal, la simulación del procedimiento del cambio a posición prono con fines terapéuticos hasta el abordaje integral en la atención de pacientes en estado crítico ha significado otro gran reto.

Finalmente, el enfermero educador en servicio ha tenido la oportunidad de poner en marcha diferentes estrategias de manera inmediata, proactiva y precisa en el cumplimiento de los objetivos, a pesar de los retos que se le han presentado, para atender las necesidades que la institución de salud amerita. Asimismo, se ha logrado una mayor flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje⁽⁵⁾, un acceso más fácil de la información a una red de salud y se ha mejorado la gestión educativa ante la resiliencia del personal de enfermería.

Financiamiento

Autofinanciado

Conflictos de Interés

Los autores niegan tener conflictos de interés

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sistema Costarricense de Información Jurídica. Perfil de la educadora (or) en servicio en enfermería de las instituciones de salud. Colegio de Enfermeras de Costa Rica. 2018. Tomado de <http://www.pgrweb.go.cr/>
2. Aguilar, C., Cubero, C. Diagnóstico sobre los procesos de inducción al personal de Enfermería en un hospital de Costa Rica. *Horiz. Sanit.* 17 (2) 141-149. doi: [10.19136/hs.a17n2.2122](https://doi.org/10.19136/hs.a17n2.2122).
3. Hofler L. Transition of New Graduate Nurses to the Workforce Challenges and Solutions in the Changing Health Care Environment. *North Carolina Medical Journal.* 2016, 77 (2) 133-136. doi: [10.18043/ncm.77.2.133](https://doi.org/10.18043/ncm.77.2.133).
4. Perregrini, M. Creating a safe orientation environment. *Nursing.* 2021; 51 (3). 67-69. doi: [10.1097/01.NURSE.0000724420.07782.26](https://doi.org/10.1097/01.NURSE.0000724420.07782.26).
5. Enfermería durante la pandemia: retos, oportunidades y lecciones aprendidas. Informe sobre las conclusiones del conversatorio digital: "Enfermería: papel clave en el cambio de modelo asistencial ante la COVID-19". Elsevier. 2020 october 20. Disponible en: <https://www.elsevier.com/es-es/connect/enfermeria/modelo-asistencial-ante-la-covid-19>

Correspondencia

José Francisco Villanueva Valverde

Email: jfranvv1290@gmail.com

